Kamu yönetimine erişimi kendimiz için isteyeceğimiz gibi kuruyoruz

Misyon, vizyon ve rol
Yedi ilke
Etkiyi nasıl ölçüyoruz

Misyon

Vatandaşları, işletmeleri ve kamu kurumlarını karmaşık süreçlerden başarıyla geçiren çözümler geliştiriyoruz. Hizmetleri şeffaf hâle getiriyor, süreçleri uyumlaştırıyor ve sistemleri entegre ediyoruz.

Vizyon

Hizmetleri insanlar ve işletmeler için yasaları, yetki alanlarını veya sistemleri anlamak zorunda kalmadan basit, güvenilir ve güvenli şekilde işleyen dijital bir devlet.

Rol

Kamu yetkisi kullanmıyoruz. Özel sektörden bir teknoloji ve uygulama ortağıyız. Hukukun uygulanması, kararlar ve sorumluluk yetkili kamu kurumlarında kalır.

İlkeler

Dijital bir idare için yedi ilke

01

Erişim

Herkes için kolay erişim

Güvenilir dijital kimlikleri entegre ediyor; mobil, engelsiz ve anlaşılır erişim yolları tasarlıyoruz. Önce dijital ilkesi hiç kimseyi dışlamamalı.

02

Hizmet

Talepten sonuca

Hizmetleri kurumların yetki alanlarına göre değil, yaşam ve işletme durumlarına göre tasarlıyoruz. Kullanıcı deneyimleri uçtan uca, tutarlı ve hukuken mümkün olduğunda proaktiftir.

03

Veri

Veri bir kez, sorumlulukla

Bir kez bildirim ilkesi, veri minimizasyonu, güvenilir kaynaklar ve düzeltme yolları: Mevcut veriler yalnızca uygun bir hukuki dayanakla ve kullanıcılar için izlenebilir şekilde yeniden kullanılır.

04

Platform

Açık entegrasyon, tutarlı yeniden kullanım

API öncelikli, açık standartlar ve modüler bileşenler. Mevcut uzman uygulamalar entegre edilir; ortak yapı taşları bir kez geliştirilir ve defalarca kullanılır.

05

Güven

Tasarımdan itibaren şeffaflık ve güvenlik

Güvenlik, gizlilik, dayanıklılık ve izlenebilirlik ilk günden itibaren temel gerekliliklerdir. Yapay zekâ destekli, hesap verebilir ve denetlenebilir; kamu yetkisine dayalı sorumluluk meşru kurumlarda kalır.

06

Egemenlik

Bağımsız, Avrupalı, kendi kontrolümüzde

Veriler AB'de işlenir ve saklanır. Açık standartlara ve değiştirilebilir bileşenlere dayanıyor, tek tek sağlayıcılara bağımlılıktan kaçınıyor ve kamu yönetimine veriler, işletim ve geliştirme üzerinde kalıcı kontrol sağlıyoruz.

07

Teslimat

Ürünleri sürekli geliştirmek

Kullanıcı analizi, disiplinler arası ürün ekipleri, birleşik geliştirme ve işletim ile proje teslimi yerine ölçülebilir etki. Kalite ve faydayı yayına geçişten sonra da sürekli iyileştiriyoruz.

Etki

Etkiyi nasıl ölçüyoruz

İnsanlar için	Kurumlar için	Sistem için
Anlaşılırlık	Daha az iş yükü	Güvenlik
Tamamlanma oranları	Veri kalitesi	Kullanılabilirlik
Daha az veri girişi	Entegrasyon derinliği	Birlikte çalışabilirlik
Erişilebilirlik	Otomasyon düzeyi	Yeniden kullanım