Ми будуємо доступ до адміністрації таким, яким хотіли б самі

Місія, бачення і роль
Сім принципів
Як ми вимірюємо вплив

Місія

Ми розробляємо рішення, які допомагають громадянам, бізнесу та органам влади успішно проходити складні процедури. Ми робимо послуги прозорими, узгоджуємо процеси та інтегруємо системи.

Бачення

Цифрова держава, послуги якої працюють для людей і бізнесу просто, надійно та безпечно, без потреби розбиратися в законах, повноваженнях чи системах.

Роль

Ми не здійснюємо владних повноважень. Ми — приватний партнер із технологій та впровадження. Застосування права, рішення та відповідальність залишаються за компетентними державними органами.

Принципи

Сім принципів для цифрової адміністрації

01

Доступ

Простий доступ для всіх

Ми інтегруємо надійні цифрові ідентифікатори та створюємо мобільний, безбар'єрний і зрозумілий доступ. Принцип «цифрове насамперед» не повинен нікого виключати.

02

Сервіс

Від запиту до результату

Ми проєктуємо послуги навколо життєвих і бізнесових ситуацій, а не навколо повноважень відомств. Користувацький досвід наскрізний, послідовний і, де це дозволяє закон, проактивний.

03

Дані

Дані — один раз і відповідально

Принцип одноразового подання, мінімізація даних, надійні джерела та можливість виправлення: наявні дані використовуються повторно лише на належній правовій підставі та прозоро для користувачів.

04

Платформа

Відкрито інтегрувати, послідовно перевикористовувати

API-first, відкриті стандарти та модульні компоненти. Наявні фахові системи підключаються; спільні компоненти розробляються один раз і використовуються багаторазово.

05

Довіра

Прозорість і безпека за задумом

Безпека, приватність, стійкість і простежуваність — вимоги з першого дня. З підтримкою штучного інтелекту, підзвітно та з можливістю перевірки; владна відповідальність залишається за легітимними органами.

06

Суверенітет

Незалежно, по-європейськи, під власним контролем

Дані обробляються та зберігаються в ЄС. Ми спираємося на відкриті стандарти та замінні компоненти, уникаємо залежності від окремих постачальників і забезпечуємо адміністраціям тривалий контроль над даними, роботою та подальшим розвитком.

07

Впровадження

Постійне вдосконалення продуктів

Дослідження користувачів, міждисциплінарні продуктові команди, поєднання розробки та експлуатації і вимірюваний вплив замість приймання проєкту. Ми покращуємо якість і користь і після запуску.

Вплив

Як ми вимірюємо вплив

Для людей	Для адміністрацій	Для системи
Зрозумілість	Менше навантаження	Безпека
Частка завершених заяв	Якість даних	Безперебійність
Менше введення даних	Глибина інтеграції	Сумісність
Безбар’єрність	Рівень автоматизації	Повторне використання