Wir bauen den Zugang zur Verwaltung, wie wir ihn uns wünschen

Mission, Vision und Rolle
Sieben Prinzipien
Woran wir uns messen

Mission

Wir entwickeln Lösungen, die Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Verwaltungen erfolgreich durch komplexe Verfahren führen. Wir machen Leistungen transparent, harmonisieren Prozesse und integrieren Systeme.

Vision

Ein digitaler Staat, dessen Leistungen für Menschen und Unternehmen einfach, verlässlich und sicher funktionieren, ohne dass sie Gesetze, Zuständigkeiten oder Systeme verstehen müssen.

Rolle

Wir handeln nicht hoheitlich. Wir sind ein privatwirtschaftlicher Technologie- und Umsetzungspartner. Rechtsanwendung, Entscheidungen und Verantwortung verbleiben bei den zuständigen öffentlichen Stellen.

Prinzipien

Sieben Prinzipien für eine digitale Verwaltung

01

Zugang

Einfacher Zugang, für alle

Wir integrieren vertrauenswürdige digitale Identitäten und gestalten mobile, barrierearme und verständliche Zugänge. Digital first darf niemanden ausschließen.

02

Service

Vom Anliegen zum Ergebnis

Wir gestalten Services entlang von Lebens- und Unternehmenslagen, nicht entlang von Behördenzuständigkeiten. Kundenerlebnisse sind Ende-zu-Ende, konsistent und, wo rechtlich zulässig, proaktiv gestaltet.

03

Daten

Daten einmal, verantwortungsvoll

Einmalprinzip, Datenminimierung, vertrauensvolle Quellen und Korrekturwege: Vorhandene Daten werden nur auf geeigneter Rechtsgrundlage und für Nutzerinnen und Nutzer nachvollziehbar wiederverwendet.

04

Plattform

Offen integrieren, konsequent wiederverwenden

API-first, offene Standards und modulare Komponenten. Bestehende Fachverfahren werden eingebunden; gemeinsame Bausteine werden einmal entwickelt und vielfach genutzt.

05

Vertrauen

Transparenz und Sicherheit by Design

Sicherheit, Privatsphäre, Resilienz und Nachvollziehbarkeit sind Anforderungen ab Tag 1. Durch Künstliche Intelligenz unterstützt, verantwortbar und prüfbar; hoheitliche Verantwortung bleibt bei legitimierten Stellen.

06

Souveränität

Unabhängig, europäisch, unter eigener Kontrolle

Daten werden in der EU verarbeitet und gespeichert. Wir setzen auf offene Standards und austauschbare Komponenten, vermeiden Abhängigkeiten von einzelnen Anbietern und sichern der Verwaltung dauerhaft die Kontrolle über Daten, Betrieb und Weiterentwicklung.

07

Delivery

Produkte kontinuierlich verbessern

Nutzeranalyse, interdisziplinäre Produktteams, kombinierte Entwicklung und Betrieb sowie messbare Wirkung statt Projektabnahme. Wir optimieren Qualität und Nutzen auch nach dem Go-live kontinuierlich.

Wirkung

Woran wir uns messen

Für Menschen	Für Verwaltungen	Für das System
Verständlichkeit	Aufwandsreduktion	Sicherheit
Abschlussquoten	Datenqualität	Verfügbarkeit
Eingabenreduktion	Integrationsdichte	Interoperabilität
Barrierefreiheit	Automatisierungsgrad	Wiederverwendung